

## Cookie файлдары дегеніміз не

Cookie файлдары веб-сайтта болған кезде компьютерге жіберілетін шағын мәтіндік файлдар. Олар бізге қай веб-сайт беттерінің тиімді екенін және олардың қайсысын жақсартуды қажет ететінін анықтауға көмектеседі.

Біз cookie файлдарын маркетингтік мақсаттарда пайдаланамыз:

- веб-сайттың дұрыс жұмыс істеуін қамтамасыз ету
- веб-сайтқа қалай кіргеніңізге және қандай құрылғыларды пайдаланатыныңызға байланысты веб-сайтты жақсарту

Төмендегі «Cookie файлдарын қалай басқаруға болады» бөлімі cookie файлдарының теңшелімдерін қалай өзгертуге болатынын сипаттайды. Cookie файлдарын және ұқсас технологияларды толығымен өшірсеңіз, бұл веб-сайттағы пайдаланушы тәжірибеңізге әсер етуі мүмкін және кейбір мүмкіндіктер күткендей жұмыс істемеуі мүмкін екенін ескеріңіз.

## Біз қандай cookie файлдарын қолданамыз

Төменде осы веб-сайтта пайдалануға болатын cookie файлдарының әртүрлі түрлерінің тізімін таба аласыз. Бұл Cookie саясаты cookie файлдарынан жиналуы мүмкін ақпараттың барлық түрлерін қалай пайдаланатынымызды сипаттайды.

Бізде бар ақпарат негізінде осы cookie түрінің әрқайсысы үшін жарамдылық мерзімін береміз. Дегенмен, кез келген үшінші тарап cookie файлдарының жарамдылық мерзімін осы компаниялар белгілейді және олар кез келген уақытта өзгерте алады.

### 1.Негізгі cookie файлдары

Негізгі cookie файлдары сайтымызда шарлауға және қызметтеріміз бен функцияларымызды пайдалануға мүмкіндік береді. Бұл файлдарсыз біздің веб-сайт тиімді жұмыс істей алмайды.

Әрбір cookie түрінің мысалдарын төменде қараңыз:

печенья Аты	Сипаттама	Жарамдылық мерзімі
PHPSESSID	Бет сұраулары бойынша пайдаланушы сеансының күйін сақтайды.	пайдаланушы сеанс уақыт

BX_USER_ID	CMS Bitrix печенье	10 жыл
_tl -келісім	печенье саясат келісім печенье	пайдаланушы сеанс уақыт
_tl -маркетинг	печенье саясат келісім печенье	пайдаланушы сеанс уақыт
Қолданушы кілті	Yandex.Metrics қызметінің аналитикалық cookie файлы	пайдаланушы сеанс уақыт

## 2. Аналитика печенье

Analytics cookie файлдары сайтты пайдалануыңыз туралы ақпаратты жинайды және оның функционалдығын жақсартуға көмектеседі. Мысалы, аналитикалық cookie файлдары бізге сайттағы ең жиі кіретін беттерді көрсетеді, сонымен қатар сайт трафигін талдайды. Біз аналитикалық cookie файлдарын пайдаланушының веб-сайтпен қалай әрекеттесетінін емес, адамдардың сайтты пайдалануының жалпы тенденцияларын қарау үшін пайдаланамыз.

Біз аналитика үшін екі платформаны қолданамыз: Google Analytics және Yandex.Metrics.

Cookie стандарттары үздіксіз дамып келе жатқандықтан, кез келген өзгерістердің бар-жоғын білу үшін осы саясатты мезгіл-мезгіл қарап шығуды ұсынамыз. Келесі тараптар біздің веб-сайтта cookie файлдарын және/немесе басқа технологияларды орналастырады:

- [Google](#)
- [Яндекс](#)

### Google Аналитика қызметі .

Google Analytics қызметі cookie технологиясын пайдаланады. Google Analytics бізге анонимді статистиканы ұсынады. Қызмет IP мекенжайларымен, сондай-ақ веб-

сайттарымызда қолданылатын cookie файлдары туралы ақпаратпен жұмыс істейді, осылайша біз сайтымызға қанша адам кіретінін, олардың қаншасы белгілі бір беттерді қарайтынын, қандай браузерлерді пайдаланатынын білеміз (бұл бізге жақсартуға мүмкіндік береді). көп адамдар үшін қызметтеріміздің үйлесімділігі) және кейде пайдаланушылар қай елдерде және аймақтарда тұрады. Кейде IP мекенжайлары мен cookie файлдарынан алынған ақпарат Еуропалық экономикалық аймақтан тыс өңделеді және бұл жағдайда біз олардың Ақпаратты қорғау туралы заң талаптарына сәйкес өңделетініне кепілдік береміз.

Google Analytics-те пайдаланылатын cookie файлдары туралы көбірек білгіңіз келсе, төмендегі сілтемеге өтуіңіз керек:

Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Біз Yandex.Metrics веб-сараптама қызметін қолданамыз, 119021, Ресей, Мәскеу, ул. Л.Толстой, 16 (бұдан әрі – Яндекс).

### **Yandex.Metrics қызметі.**

Yandex.Metrics қызметі cookie технологиясын пайдаланады. Cookie жинаған ақпарат сізді анықтай алмайды, бірақ ол сайтымызды жақсартуға көмектеседі. Сіздің осы сайтты пайдалануыңыз туралы cookie файлының көмегімен жиналған ақпарат Яндекске жіберіледі және ЕО және Ресей Федерациясындағы Яндекс серверінде сақталады. Яндекс бұл ақпаратты сіздің сайтыңызды пайдалануды бағалау, біздің сайттың қызметі туралы есептерді құрастыру және басқа қызметтерді көрсету үшін өңдейді. Яндекс бұл ақпаратты Yandex.Metrics қызметін пайдалану шарттарында белгіленген тәртіпте өңдейді.

Браузердегі сәйкес параметрлерді таңдау арқылы cookie файлдарын пайдаланудан бас тартуға болады. Сондай-ақ, сіз құралды пайдалана аласыз:

<https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html> . Дегенмен, бұл сайттың кейбір функцияларының жұмысына әсер етуі мүмкін. Осы сайтты пайдалану арқылы сіз жоғарыда көрсетілген тәртіпте және мақсаттарда Яндекстің сіз туралы деректерін өңдеуіне келісесіз.

<b>печенье Аты</b>	<b>Сипаттама</b>	<b>Жарамдылық мерзімі</b>
TLV_100	TravellLine брондау қозғалтқыш печенье .	пайдаланушы сеанс уақыт

TLBF_en	TravellLine брондау қозғалтқыш печенье .	пайдаланушы сеанс уақыт
TLE_loader- messageexperiment- түзетілді	TravellLine брондау қозғалтқыш печенье .	пайдаланушы сеанс уақыт
_gat _	Келуші веб-сайтты қалай пайдаланатыны туралы статистикалық деректерді жасау үшін пайдаланылатын бірегей идентификаторды тіркейді.	пайдаланушы сеанс уақыт

_им_исад _	Yandex.Metrics қызметінің аналитикалық cookie файлы.	пайдаланушы сеанс уақыт
_ym_uid _	Yandex.Metrics қызметінің аналитикалық cookie файлы.	пайдаланушы сеанс уақыт
_ym_visorc_ID _	Yandex.Metrics қызметінің аналитикалық cookie файлы.	пайдаланушы сеанс уақыт
test_cookie	Тексеру Үшін Рұқсат	пайдаланушы сеанс уақыт

IDE	Google DoubleClick арқылы жарнаманың тиімділігін өлшеу және мақсатты жарнамаларды пайдаланушыға ұсыну мақсатында жарнама берушінің жарнамаларының бірін көргеннен немесе басқаннан кейін веб-сайт пайдаланушысының әрекеттерін тіркеу және хабарлау үшін пайдаланылады.	1 жыл
yabs-sid	Yandex.Metrics қызметінің аналитикалық cookie файлы.	пайдаланушы сеанс уақыт
yandexuid	Yandex.Metrics қызметінің аналитикалық cookie файлы.	пайдаланушы сеанс уақыт
ж.п	Yandex.Metrics қызметінің аналитикалық cookie файлы.	пайдаланушы сеанс уақыт
мен	Yandex.Metrics қызметінің маркетингтік cookie файлы.	10 жыл
_ga _	Келуші веб-сайтты қалай пайдаланатыны туралы статистикалық деректерді жасау үшін пайдаланылатын бірегей идентификаторды тіркейді.	2 жыл
_ нұсқаулық	Келуші веб-сайтты қалай пайдаланатыны туралы статистикалық деректерді жасау үшін пайдаланылатын бірегей идентификаторды тіркейді.	пайдаланушы сеанс уақыт

_gat_TIGaTracker1	TravelLine брондау қозғалтқыш печенье .	пайдаланушы сеанс уақыт
_gat_TLanalytics1	TravelLine брондау қозғалтқыш печенье .	60-шы жылдар

### 3. Маркетинг печенье

Жарнамалық желілер мен медиа агенттіктер веб-сайттар мен жарнама берушілер үшін делдал ретінде әрекет етеді. Осы тараптардың маркетингтік соокіе файлдары келесі мүмкіндіктерді береді:

- Біз сізге үшінші тараптың жарнамаларын көрсете аламыз
- Біздің жарнамалық серіктестер bol.com сайтындағы таңдауларыңызды басқа веб-сайттарға кірген кезде жинайтын ақпаратпен біріктіре алады.

Осы тараптар маркетингтік мақсатта орналастыратын соокіе файлдары үшін біз осы тараптардың веб-сайттарындағы мәлімдемелерге жүгінеміз. Соокіе стандарттары үздіксіз дамып келе жатқандықтан, кез келген өзгерістердің бар-жоғын білу үшін осы саясатты мезгіл-мезгіл қарап шығуды ұсынамыз. Келесі тараптар біздің веб-сайтта соокіе файлдарын және/немесе басқа технологияларды орналастырады:

- [Facebook](#)

Біз маркетингтік соокіе файлдарын сіз бұған рұқсат берген болсаңыз ғана пайдаланамыз. Рұқсат бермесеніз, жарнамалар әлі де көрсетіледі, бірақ бұл кездейсоқ жарнамалар.

печенье Аты	Сипаттама	Жарамдылық мерзімі

fr	Facebook арқылы үшінші тарап жарнама берушілерінен нақты уақыттағы сауда-саттықтар сияқты бірқатар жарнамалық өнімдерді жеткізу үшін пайдаланылады.	3 ай
ремикс тілі	VK маркетинг печенье .	1 жыл
rtrg	VK.com сайтын қайта бағыттау печенье .	пайдаланушы сеанс уақыт
tr	Facebook маркетинг печенье .	пайдаланушы сеанс уақыт
1kvcu24	LiveTex.ru cookie файлы .	13 күн
lt_uid	LiveTex.ru cookie файлы .	пайдаланушы сеанс уақыт
ju_enter_ts_[*]	живосит печенье .	пайдаланушы сеанс уақыт

<p> <a href="#">jv_pages_count _[*]</a> </p>	<p> живосит печенье . </p>	<p> пайдаланушы сеанс уақыт </p>
<p> <a href="#">jv_utm _[*]</a> </p>	<p> живосит печенье . </p>	<p> пайдаланушы сеанс уақыт </p>
<p> <a href="#">jv_visits_count _[*]</a> </p>	<p> живосит печенье . </p>	<p> пайдаланушы сеанс уақыт </p>
<p> <a href="#">jv_invitation_time _[*]</a> </p>	<p> живосит печенье . </p>	<p> пайдаланушы сеанс уақыт </p>

## Қалай дейін Басқару Cookie файлдары

Браузеріңіздің параметрлерінде cookie файлдарын – негізгі, аналитикалық және маркетингтік – өшіруге болады. Жиі қолданылатын браузерлер туралы ақпаратты мына жерден табуға болады:

<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html> . \_\_\_ Кімге жою печенье орнату бойынша Біздің сайт және басқа сайттар , сіз алады орындаңыз the нұсқаулар қосулы the Көмектесіндер сіздің беттеріңіз \_ браузер немесе сайттар . Сондай-ақ, болашақта біздің сайт пен басқа сайттар арқылы cookie файлдарын орнатуды блоктай аласыз.

Сіз кірген веб-сайттар орнатқан барлық cookie файлдарын өшіргіңіз келсе, мұнда cookie файлдарын бақылау файлдарын тазалау бағдарламасына сілтеме берілген: [http://www.lavasoftusa.com/products/ad\\_aware\\_se\\_personal.php](http://www.lavasoftusa.com/products/ad_aware_se_personal.php) . керек сен шешу дейін анық барлық печенье қадағалау файлдар , кейбіреулері басқа печенье түрлері \_ мүмкін әлі болуы пайдаланылады . Егер сіз жаңа компьютер сатып алсаңыз, шолғышты орнатсаңыз немесе жаңартсаңыз, браузеріңіздің cookie файлдарын өшірсеңіз немесе басқа жолмен өзгертсеңіз, бұл cookie файлдарының да жойылуына әкелуі мүмкін екенін ескеріңіз.

## Cookie файлдарын қалай блоктауға болады

Көптеген браузерлер cookie файлдарын пайдаланудан бас тартуға мүмкіндік береді. Төмендегі сілтемелер веб-браузеріңізде cookie файлдарын қалай басқаруға болатыны



туралы көбірек білуге көмектеседі. Дегенмен, cookie файлдарын өшіру тек бұған ғана емес, барлық басқа веб-сайттарға қатысты екенін есте сақтаңыз.

- Internet Explorer <http://support.microsoft.com/kb/278835> (IE барлық нұсқалары: Мобильді нұсқа туралы ақпаратты мына жерден табуға болады: [www.microsoft.com/windowsphone/en-us/howto/wp7/web/changing-privacy-and-basics.aspx](http://www.microsoft.com/windowsphone/en-us/howto/wp7/web/changing-privacy-and-basics.aspx))
- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en-GB&answer=95647>
- сафари: <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/5.0/kz/9277.html> (немесе <http://support.apple.com/kb/HT1677> мобильді браузер нұсқалары үшін)
- Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>
- опера: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Cookie файлдарын блоктау көптеген веб-сайттардың жұмысына теріс әсер етуі мүмкін.

## Cookie файлдарын қалай жоюға болады

Сондай-ақ, сізде компьютерде сақталған cookie файлдарын жою мүмкіндігі бар. Браузердің нұсқауларын орындаңыз. Тағы да, cookie файлдарын жою көптеген веб-сайттардың жұмысына теріс әсер етуі мүмкін.

Cookie файлдарын жою туралы қосымша ақпаратты мына жерден табуға болады: <http://www.aboutcookies.org/page-2>.

## Саясат жаңартулары және кері байланыс

Бұл бүгінгі күні cookie файлдарын қалай қолданатынымыздың қысқаша сипаттамасы. Егер біз cookie файлдарын пайдалануымызды өзгертсек, cookie файлдарына қатысты осы саясатты да өзгерте аламыз. Осы беттің жоғарғы жағындағы «Соңғы қайта қарау күні» белгісі оның соңғы өзгертілген күнін көрсетеді. Осы саясатқа қатысты сұрақтарыңыз немесе ұсыныстарыңыз болса, бізге хабарласу арқылы хабарлаңыз:

## Байланыс деректері

ТОО «Компания по управлению гостиничным бизнесом «Солакс» № 2 Федералдық заңмен анықталған жеке деректерді өңдеу операторы болып табылады. 2006 жылғы 27 шілдедегі 152-ФЗ (Ресей) және 2018 жылғы 25 мамырдағы GDPR анықталған жеке деректерді өңдеуші.

ТОО «Компания по управлению гостиничным бизнесом «Солакс» жеке деректерді осы Құпиялық саясатына сәйкес өңдейді.

Құпиялық саясатымызға қатысты қандай да бір ұсыныстарыңыз немесе сұрақтарыңыз болса, [soluxeastana.reservation@gmail.com](mailto:soluxeastana.reservation@gmail.com) электрондық поштасына жіберіңіз. немесе мына мекенжай бойынша: 010000, Қазақстан, Астана, Сығанақ, 45.

Немесе жай ғана біздің контактілер бетіне өтіңіз: <https://soluxeastana.kz/kk/contacts/>

ҚОНАҚ ҮЙ «BEIJING PALACE SOLUXE HOTEL ASTANA» және [soluxeastana.reservation@gmail.com](mailto:soluxeastana.reservation@gmail.com) 2018 жылғы 25 мамырдағы GDPR анықталғандай сіздің жеке деректеріңіздің бақылаушысы болып табылады.